



## POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

**PIROTECNIA VULCANO S.L.**, organización dedicada a fabricación, importación, distribución y disparo de artículos de pirotecnia, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, basado en las normas ISO 9001 y ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes, el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **PIROTECNIA VULCANO S.L.** enfoca los Sistemas de Calidad y Gestión Ambiental como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente, gestión los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado y que se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los productos.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y la fidelización del cliente y eficacia con el ambiente.
- Cumplimiento con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Intensificación de manera continua nuestra gestión ambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecimiento y revisión regular objetivos y metas de calidad y ambientales, acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- La Calidad y Gestión Ambiental requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la **PIROTECNIA VULCANO S.L.** para su conocimiento y comprensión.

Alta Dirección

Madrid, 10 de febrero de 2021